

住宅用防災警報器の不具合に関する情報について

該当製品をお使いの方は無償交換の対象となりますので、販売店又は相談窓口へ連絡してください。

1 相談窓口

0120-998-882（携帯電話・PHSからも利用可）

受付時間9：00～17：00

2 対象となる住宅用防災警報器及び製造番号

(1)種別	ホーチキ株式会社製「光電式住宅用防災警報器」
(2)型式番号	鑑住第17～12号
(3)型式名称	SS-2LIA-10HC

製造番号	2008.1	2000001～201000
	2008.2	2000001～201000
	2008.3	2000001～201000

3 不具合内容

当該製品については、通常使用状態で約10年間動作が可能であるが、内部タイマーの設定に不備があり、設置後約5年6ヶ月で故障警報が発報してしまうもの。